

介護事業所の

福祉BCP

(事業継続計画)

実践指示書の
作り方

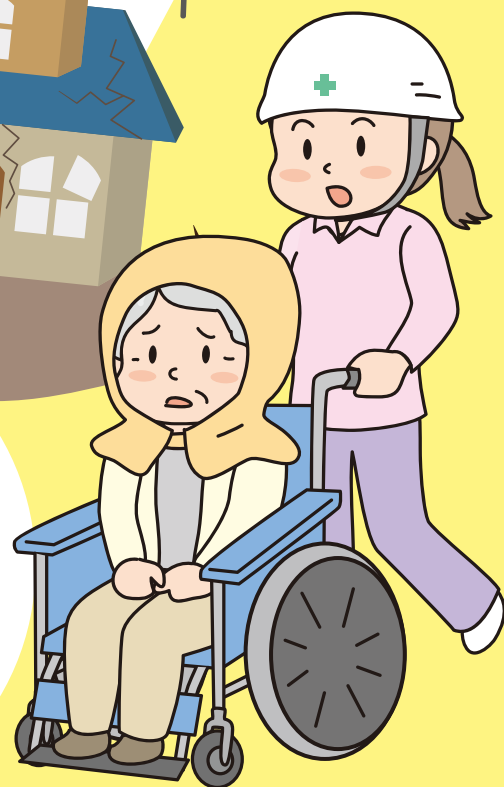
監修：一般社団法人 福祉防災コミュニティ協会

発行：社会福祉法人 埼玉福祉会

自然災害の危険が 今後ますます増大



地震や津波だけでなく、地球温暖化が進行するにつれて、自然災害の発生頻度も増加傾向にあります。毎年のように全国各地で台風、大雨、洪水等が頻発し、甚大な被害が発生しています。



2024年度までに福祉事業所に対し、 福祉防災計画と事業継続計画(BCP)の 策定が完全義務化されることに

福祉事業所の事業継続計画(BCP)義務化に伴い、介護事業所においても利用者・職員の安全を確保できる環境づくりが大切になってきます。災害などの緊急事態が発生したときには通常通りの業務が出来なくなってしまう。災害などの緊急事態が発生したときに、安全性が高い環境が構築されていれば、被害が最小限に留められ、業務の継続や復旧を図るためにも、事業継続計画(BCP)は重要になってきます。



福祉BCP(事業継続計画)を みんなで作りましょう

まず、福祉BCPの作成は事業者求められる役割を踏まえて作成しましょう。
事業者求められる役割には、以下の4つがあります。

サービスの
継続

利用者の
安全確保

職員の
安全確保

地域への
貢献

福祉BCP(事業継続計画)を実践するための3つのステップ

STEP
01

職員の安全確保を意識しよう!

福祉BCPの要は「職員」です。

利用者を安全に避難させ、被災後の生活を支援し、業務を継続するにはまず職員やその家族の安全が確保されなくてはなりません。職員の安全は忘れず意識しましょう。



STEP
02

本当に使える福祉BCP(事業継続計画)を作ろう

大事なのは本当に被災時に使えるかです。

福祉BCP(事業継続計画)の作成が義務化されましたが、ただ作るだけではなく、災害時に本当に使えるものにすることが大切です。BCPを作成するうえで、重要になるポイントを押さえましょう。



STEP
03

防災訓練を行いましょ

身になる防災訓練を行いましょ

従来の避難訓練ではなく、作成した福祉BCP(事業継続計画)を使って「身になる防災訓練」を行ってください。問題点のチェックや改善点を確認しましょう。



福祉BCPは職員みんなで作って 情報の共有を！

まずは下記の3つを職員で協力して調べましょう

01 ハザードの確認

事業所、職員の自宅や通勤路、利用者の自宅周辺のハザード（浸水、土砂災害、揺れ、高潮、津波、液状化など）を、自治体 HP など調べましょう。



02 職員が参集 できるか確認

職員に、災害時に事業所に来られそうか、来ることへの不安はないかをアンケートしましょう。そして、可能ならその結果を基に、どうすれば良いかを考えるグループワークを行いましょう。



03 食糧備蓄の確認

3日分の食糧備蓄があるかを調べ、可能ならそれを使った献立も考えておきましょう。



BCPの作成にはまだまだやることがたくさん！

- ◆ 実際、被災時にどう動くかを考える
- ◆ 計画書をまとめる
- ◆ 計画書に沿って防災訓練を実施する

など…

実践可能な事業計画書の作成には
多くの時間がかかります



一から被災時に
使える事業計画書をつくるのは難しい…

そんな方向けに…

事業計画書作成をサポートする
福祉防災コミュニティ協会が監修した
福祉 BCP ひな型セットを
ご用意しました！



詳しくは
次のページへ

(一般社団法人) 福祉防災コミュニティ協会 監修

福祉BCP(事業継続計画)ひな型セット

A 福祉BCP ひな型セット

ダウンロード版

以下の2種類のひな型をダウンロードできるセットです。(書き込み可能なWord形式)

【1 事業所目】

8130-0005 ￥30,000(+税)

【2 事業所目以降】※同一法人が運営の場合

8130-0006 ￥3,000(+税)

セット内容 1

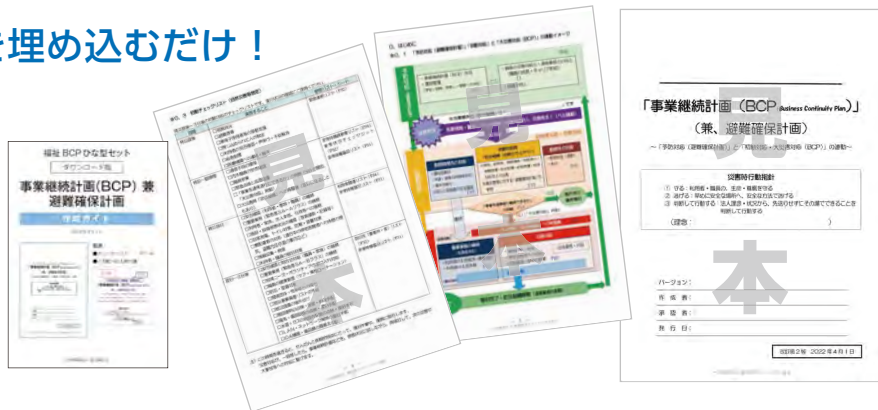
まずはBCPの
作成をお手伝い!

BCP 兼 避難確保計画書

自分達の施設の情報を埋め込むだけ!

被災した福祉施設の方々のご意見を参考に作成されたBCP 兼 避難確保計画書です。記入例に従って各項目に情報を埋め込むことで、独自のBCP 兼 避難確保計画書を完成させることができます。

作成ガイドつき



セット内容 2

より実践的な
マニュアル

実践指示書

BCPを計画から実践に移すための マニュアルが作れます!

計画を計画で終わらせないための、実際的なマニュアルが作れるひな型です。こちらも自分達の施設の情報を埋め込むだけで完成! いざという時には番号順に行動に移してください。



災害発生後、すぐに初動対応の指示が出せる指示書です。



はじめに読んでください No.1

【目標】これからやることを理解しましょう!

⑥被害の確認

火災が近づいているかもしれません。焦げた臭いや煙を確認した時は、施設周辺も確認してください。火災が迫ってきている場合は、風向きに注意しながら広いスペースの緊急避難場所に逃げましょう! 浸水、津波の場合は高い所へ!

⑦進捗状況の確認

読む人(リーダー)と手助けする人(サブリーダー)は、すべての行動をケース内にある「全体行動確認表」(別資料)でチェックしてください。

⑧指示書は回収ケースへ

指示書は実行後に、キットの中の回収ケースに入れてください。



9枚1式

※厚紙でのプリントもしくは
ラミネートをお薦め致します。

作成ガイドつき

「実践指示書」を使って、従来の避難訓練ではない身になる防災訓練を行い問題点のチェックや改善をしましょう!

ひな型
ダウンロード
までの流れ

ご注文

シリアルナンバーと
利用者登録用 URL をお知らせ

利用者登録を
行う

ダウンロード用 URL と
利用者 ID・パスワードのお知らせ

ひな型の
ダウンロード

B 防災情報機器7点セット



C 防災文具13点セット



おすすめ!

D A+B+C セット 防災スタートBOX

A B C セットが

全て入った
「防災スタートBOX」

送料別

【1 事業所目】

8129-6385 ¥ 157,000 (+税)

【2 事業所目以降】※同一法人が運営の場合

8129-6395 ¥ 130,000 (+税)



E 防災衛生5点セット

- ① ユニーク6年ウェット300本入
- ② お尻シャワシャワ100本組
- ③ ウェットタオルワイド30本×5
- ④ 非常用トイレ袋100枚×4
- ⑤ シャカシャカうるさくないサーマルシート10枚組×2

防災衛生 5点セット

8429-7223 ¥ 106,200 (+税) 送料別





とても便利な

アプリの
ご紹介

災害時の連絡ツールにおすすめ!

LINE WORKS

LINEと同じような使いやすさで、業務連絡に役立つ機能が揃った、ビジネス用のコミュニケーションツールです。LINEおなじみのチャットやスタンプだけでなく、グループで共有できるノートやカレンダー、フォルダを活用することで、無駄なくスムーズなコミュニケーションが可能。福祉防災コミュニティ協会もおすすめしている、便利なサービスです。

日々の仕事で
便利な機能が
たくさん!

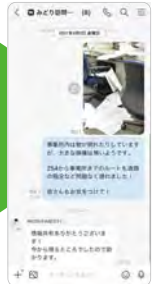


使い慣れたツールは災害時でも活躍!

安否確認
アンケートを
すばやく
作成



被害状況を
写真つき
チャットで
やり取り



- LINE WORKSを無料ではじめたい方はこちら
<https://join.worksmobile.com/jp/joinup/step1>



- 導入の相談はこちら
<https://line.worksmobile.com/jp/contactus/join/>



重要な「職員の安否確認」ですが、災害時には電話もメールもつながりません。一方、過去の災害ではLINEがつながり、大活躍しています。既読がつき、写真が送れ、記録も残るので引継ぎもスムーズです。でも、個人のLINEアカウントを業務で使うのはプライバシー上、問題です。そこで、「LINE WORKS」! 私たちも使っています。カンタンに導入できますので、安否確認用に始めてみてはどうでしょうか。
(一社)福祉防災コミュニティ協会代表理事 鍵屋 一

LINE WORKS の特徴

- 個人の LINE アカウントを使わず、ビジネス用のアカウントを使うことでプライバシーに配慮できます。
- 多くの人が使い慣れたLINEと同様な使い方なので、すぐに利用できます。
- 100名までは無料です。

監修団体 (一社) 福祉防災コミュニティ協会について

一般社団法人 福祉防災コミュニティ協会は、全国の福祉施設や職員の災害対応能力向上と魅力増進を支援するために、防災・事業継続計画(BCP)研修等の事業を行うとともに、平時からの福祉防災コミュニティづくりと災害時の福祉支援を行うことを目的に設立された団体です。



代表理事 鍵屋 一 (かぎや はじめ)

秋田県男鹿市生れ。早稲田大学法学部卒業、京都大学博士(情報学)、板橋区防災課長、板橋福祉事務所長、福祉部長、議会事務局を経て2015年3月退職。2015年4月より跡見学園女子大学観光コミュニティ学部コミュニティデザイン学科教授、内閣府「避難所の役割に関する検討委員会」座長などを務める。著書『図解 よくわかる自治体の地域防災・危機管理のしくみ』(2019年6月)など



書籍『ひな型でつくる 福祉防災計画』
～避難確保計画からBCP、福祉避難所～

新しい視点で福祉防災計画
策定のお役に立つ書籍です

■監修・著者：鍵屋 一
■著者：岡野谷 純、岡橋 生幸、高橋 洋
■出版社：公益財団法人 東京都福祉保健財団
■B5判J26頁
■ISBN：978-4-902042-59-7
■出版年：2020年6月

8120-2065

¥1,980 (税抜¥1,800)

事業の概要

① 福祉人財と組織の 災害対応能力の向上

福祉施設の福祉防災計画研修や訓練を実施し、継続的なフォローアップを行います。

② 福祉防災認定コーチの 養成

福祉防災計画研修や福祉施設の防災対策を支援できる人財を「福祉防災認定コーチ」として養成します。

③ 安全・安心・魅力施設の 認定

福祉防災計画を作成し、訓練、見直しなど良好なマネジメントができている福祉施設を「安全・安心・魅力施設」として認定します。

④ 福祉防災コミュニティ づくりと維持・発展

研修受講施設・支援者等による福祉防災コミュニティづくりと、その維持・発展につとめます。

⑤ 福祉施設の魅力増進(発掘)

平常時から職場の人間関係や環境を良好にしたり、利用者・地域や自治体などとの連携を進めたりするで、福祉施設の魅力増進を支援します。

⑥ 災害時の応援

災害時には、福祉人財を派遣する等により被災地の支援を行います。

FAX 048-481-2266 <24時間受付>

お手数ですがコピーしてお使いください。

埼玉福祉会お客様専用 FAX用紙

介護事業所の福祉 BCP 実践指示書のつくり方

発信日

月 日

送信枚数

/ 枚

い
ず
れ
か
に
✓
を
ご
記
入
く
だ
さ
い

- ☐ 注文
☐ 見積依頼
☐ お問い合わせ



人と人とのつながりを
大切にをモットーに。
地域に密着した介護・福祉支援。

社会福祉法人 埼玉福祉会 防災用品課

〒352-0023 埼玉県新座市堀ノ内3-7-31

TEL 048-481-2188

Eメール bousai@saifuku.com

お
客
様
情
報

貴社名・団体名

所属部課名／ご担当者氏名

ご住所

〒

電話番号 ※左詰でハイフン(－)を除き市外局番よりご記入ください

FAX番号 ※左詰でハイフン(－)を除き市外局番よりご記入ください

	商品コード			数量(右詰)			特記事項	備考欄						
例	0	1	2	4	－	5	6	7	8		1	0	商品名・サイズ・カラー等	ご自由にお使いください
1														
2														
3														
4														
5														

- ・商品は宅配便でお届けいたします。
- ・商品の発送に係る送料は実費申し受けます。
- ・代金支払いは商品到着後銀行振込、郵便振替にてお支払いください
(お振込手数料はお客様のご負担となります)。
- ・寸法単位について 特別に表示単位がない場合／mm

送料別送 商品代金の他に配送料金がかかります。
このマークのない商品は、20,000円(税別)以上のご購入で送料無料です。

お問い合わせ内容など

詳しくは
ホームページを
ご覧下さい

お見積り・ご相談
お気軽にお問い合わせ
ください

彩ふく BCP 検索



よりたくさんの防災用品が載った
『防災・備蓄食糧カタログ』

- ご希望の方は住所欄等にご記入のうえ
下記□にチェック✓を入れ、
FAX 送信して下さい。後日送付いたします。

チェック✓

カタログを
希望する

問い合わせコード

SF-061

※当注文用紙でいただいた情報に基づき、製品やサービスのお知らせなどをお届けする場合がございます。ご不要なお客様は、埼玉福祉会 防災用品課までご連絡ください。
※当カタログの内容は予告なく変更する可能性があります。

2023.9